

ALGEMENE VOORWAARDEN OPTOP

Versie augustus 2026

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden gebruik ik de ik-vorm. Waar ‘ik’, ‘mij’ of ‘mijn’ staat, wordt OpTop bedoeld. Waar ‘jij’, ‘jou’ of ‘jouw’ staat, wordt de klant of opdrachtgever bedoeld.

1.2 OpTop is een eenmanszaak, gevestigd in Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34102243 en met btw-nummer NL001327316B70.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, producten en diensten van OpTop, waaronder online programma's, trainingen, cursussen, digitale producten, advies, begeleiding en het ontwerpen, bouwen en ondersteunen van websites.

1.4 Websiteopdrachten worden uitsluitend aangeboden aan klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk tussen jou en mij zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt ook communicatie per e-mail verstaan.

1.6 Wanneer voor een specifiek product, programma, websitepakket, offerte of overeenkomst aanvullende of afwijkende afspraken zijn gemaakt, gaan deze specifieke afspraken voor op deze algemene voorwaarden.

DEEL I – PROGRAMMA'S, CURSUSSEN EN DIGITALE PRODUCTEN

Artikel 2 – Programma's, cursussen en digitale producten

2.1 Zowel ondernemers als particulieren kunnen mijn programma's, cursussen, trainingen en digitale producten aanschaffen, tenzij bij het betreffende aanbod anders is vermeld.

2.2 In mijn programma's, cursussen en trainingen deel ik mijn kennis, ervaring en hulpmiddelen. Ik span mij in om de omschreven inhoud en ondersteuning zorgvuldig te leveren.

2.3 Het uiteindelijke resultaat is mede afhankelijk van jouw inzet en omstandigheden. Ik kan daarom geen specifieke zakelijke, financiële of andere resultaten garanderen.

2.4 De inhoud, duur, toegang en vorm van eventuele ondersteuning worden bepaald door het aanbod zoals dat gold op het moment waarop je het product of programma aanschafte.

2.5 Wanneer bij een digitaal product of programma toegang gedurende een bepaalde periode wordt aangeboden, eindigt de toegang na afloop van die periode.

2.6 Wanneer geen specifieke toegangsduur is vermeld, streef ik ernaar online materialen beschikbaar te houden zolang ik het betreffende product of de gebruikte technische omgeving aanbied. Hieraan kan geen recht op onbeperkte of levenslange toegang worden ontleend.

Artikel 3 – Bedenktijd, herroeping en annulering

3.1 Wanneer je als consument een overeenkomst op afstand sluit, heb je het wettelijke herroepingsrecht voor zover dit volgens de wet op de betreffende overeenkomst van toepassing is.

3.2 De wettelijke herroepingstermijn bedraagt in beginsel 14 dagen vanaf het daarvoor wettelijk bepaalde moment.

3.3 Wanneer je als consument uitdrukkelijk verzoekt om een dienst tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen en je de overeenkomst vervolgens binnen die termijn herroept, kan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het gedeelte van de dienst dat al is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

3.4 Bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het wettelijke herroepingsrecht vervallen zodra met levering is begonnen, wanneer je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met aanvang van de levering binnen de herroepingstermijn en hebt verklaard dat je daarmee afstand doet van je herroepingsrecht.

3.5 Wanneer ik bij een specifiek programma of product een aanvullende niet-goed-geld-teruggarantie aanbied, gelden daarvoor de voorwaarden die bij dat aanbod zijn vermeld. Een dergelijke garantie laat eventuele wettelijke consumentenrechten onverlet.

3.6 Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

DEEL II – WEBSITEOPDRACHTEN

Artikel 4 – Totstandkoming en inhoud van de websiteopdracht

4.1 Een websiteopdracht komt tot stand wanneer je een websitepakket bestelt en betaalt, een offerte schriftelijk accepteert of wij op een andere manier schriftelijk overeenstemming bereiken over de opdracht.

4.2 De inhoud en omvang van de opdracht worden bepaald door het gekozen websitepakket, de beschrijving van het aanbod, een eventuele offerte en aanvullende schriftelijke afspraken.

4.3 Werkzaamheden die niet in het overeengekomen pakket, aanbod of de offerte zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van de opdracht.

4.4 Afhankelijk van het gekozen pakket kan de website worden gerealiseerd in Canva, WordPress/Divi, Systeme.io of een ander vooraf overeengekomen platform.

4.5 Beperkingen die bij het gekozen websitepakket zijn vermeld, zoals het aantal pagina's, secties, correctierondes of functionaliteiten, maken onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 5 – Aanlevering en medewerking

5.1 Je levert alle informatie en materialen die nodig zijn om de website te realiseren tijdig en in bruikbare vorm aan. Hieronder kunnen onder andere teksten, afbeeldingen, logo's, huisstijlgegevens, contactgegevens en benodigde toegangs- of inloggegevens vallen.

5.2 Je bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door jou aangeleverde informatie en materialen.

5.3 Je staat ervoor in dat je gerechtigd bent de aangeleverde teksten, foto's, video's, logo's, lettertypen en overige materialen te gebruiken en dat het gebruik daarvan geen rechten van derden schendt.

5.4 De planning kan pas worden aangehouden wanneer ik alle informatie en materialen heb ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

5.5 Wanneer je informatie of materialen later aanlevert dan afgesproken of niet tijdig reageert, mag ik de planning en de verwachte opleverdatum overeenkomstig aanpassen.

Artikel 6 – Ontwerp, correctierondes en meerwerk

6.1 Ik realiseer de website overeenkomstig het gekozen pakket en de gemaakte afspraken.

6.2 Het aantal inbegrepen correctierondes wordt vermeld bij het betreffende websitepakket of in de offerte.

6.3 Onder één correctieronde wordt verstaan het in één keer gebundeld aanleveren van gewenste wijzigingen naar aanleiding van een door mij voorgelegde versie.

6.4 Nieuwe wensen, uitbreidingen of wijzigingen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk.

6.5 Werkzaamheden na het verbruiken van de inbegrepen correctierondes gelden eveneens als meerwerk.

6.6 Meerwerk wordt alleen uitgevoerd nadat hierover afspraken zijn gemaakt. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf kenbaar gemaakt.

Artikel 7 – Planning

7.1 Een genoemde planning of opleverdatum is gebaseerd op tijdige medewerking en aanlevering door jou.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een genoemde opleverdatum als streefdatum en niet als fatale termijn.

7.3 Wanneer vertraging ontstaat doordat je niet of niet tijdig reageert, informatie aanlevert of beslissingen neemt, ben ik niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane vertraging.

7.4 Wanneer een opdracht door het uitblijven van noodzakelijke informatie of medewerking langere tijd stil komt te liggen, kan de oorspronkelijke planning vervallen en wordt in overleg een nieuwe planning vastgesteld.

Artikel 8 – Externe platforms en kosten

8.1 Voor het realiseren en functioneren van een website kan gebruik worden gemaakt van diensten en producten van derden, waaronder Canva, WordPress, hostingproviders, Systeme.io, domeinregistratie, plug-ins en andere software.

8.2 Kosten voor domeinnamen, hosting, Canva Pro, betaalde plug-ins, externe software en andere diensten van derden zijn niet inbegrepen in de prijs van het websitepakket, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

8.3 Wanneer voor bepaalde functionaliteiten een betaald abonnement of een betaalde dienst van een derde noodzakelijk is, zijn deze kosten voor jouw rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4 Wanneer voor het koppelen van een eigen domeinnaam aan een Canva-website een geschikt betaald Canva-abonnement noodzakelijk is, ben je zelf verantwoordelijk voor dit abonnement en de daaraan verbonden kosten.

8.5 Ik ben niet verantwoordelijk voor wijzigingen, storingen, prijswijzigingen, beëindiging van diensten of andere omstandigheden bij externe aanbieders waarop ik geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 9 – Oplevering

9.1 Wanneer de website gereed is, ontvang je deze ter beoordeling.

9.2 Je controleert de website zorgvuldig en geeft eventuele gewenste wijzigingen binnen de afgesproken correctierondes aan mij door.

9.3 Na verwerking van de laatste correctieronde en jouw akkoord wordt de website als opgeleverd beschouwd.

9.4 Wanneer je na mijn verzoek om de definitieve versie te beoordelen niet binnen een redelijke termijn reageert, mag ik je opnieuw verzoeken de website te beoordelen. Blijft een

reactie daarna zonder geldige reden uit, dan mag ik de opdracht als afgerond beschouwen, mits ik dit vooraf schriftelijk aan je heb meegedeeld.

9.5 Fouten die na oplevering worden ontdekt en aantoonbaar betrekking hebben op werkzaamheden die onderdeel waren van de overeengekomen opdracht, herstel ik binnen een redelijke termijn, voor zover deze aan mij kunnen worden toegerekend.

9.6 Nieuwe wensen, inhoudelijke wijzigingen en uitbreidingen na oplevering vallen niet onder de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 10 – Ondersteuning na oplevering

10.1 Onderhoud, wijzigingen en ondersteuning na oplevering zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk onderdeel is van het gekozen pakket of afzonderlijk is overeengekomen.

10.2 Wanneer Website Support of een andere vorm van doorlopende ondersteuning afzonderlijk wordt afgenomen, gelden daarvoor de afspraken die bij die dienst zijn vermeld.

10.3 Zonder een overeenkomst voor Website Support of andere aanvullende ondersteuning worden werkzaamheden na oplevering afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht.

Artikel 11 – Inhoud en wettelijke verplichtingen van de website

11.1 Je bent als eigenaar van de website verantwoordelijk voor de inhoud die op of via jouw website wordt gepubliceerd.

11.2 Je bent verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van onder andere bedrijfsgegevens, prijzen, aanbiedingen, teksten en andere informatie op de website.

11.3 Je bent verantwoordelijk voor de wettelijke documenten en verplichtingen die op jouw onderneming en website van toepassing zijn, waaronder waar nodig een privacyverklaring, cookiebeleid, algemene voorwaarden en overige verplichte informatie.

11.4 Wanneer ik technische ondersteuning bied bij het plaatsen van dergelijke documenten, betekent dit niet dat ik juridisch advies geef of verantwoordelijkheid draag voor de juridische inhoud daarvan.

11.5 Wanneer ik in het kader van de uitvoering van een websiteopdracht persoonsgegevens in jouw opdracht verwerk, maken we indien wettelijk vereist aanvullende afspraken over die verwerking.

Artikel 12 – SEO, werking en resultaten

12.1 Zoekmachineoptimalisatie (SEO) maakt geen onderdeel uit van een websitepakket, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

12.2 Ik geef geen garantie over posities in zoekmachines, bezoekersaantallen, leads, conversies, omzet of andere commerciële resultaten van de website.

12.3 Ik span mij in om de website professioneel en overeenkomstig de gemaakte afspraken te realiseren.

12.4 Ik kan niet garanderen dat een website of een extern platform altijd ononderbroken of foutloos beschikbaar zal zijn.

Artikel 13 – Annulering en beëindiging van een websiteopdracht

13.1 Wanneer je een websiteopdracht wilt beëindigen voordat deze volledig is uitgevoerd, laat je mij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk weten.

13.2 Bij beëindiging heb ik recht op betaling voor de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging zijn uitgevoerd en op vergoeding van kosten die in verband met de opdracht redelijkerwijs al zijn gemaakt of aangegaan.

13.3 Kosten en verplichtingen bij derden die voor jouw opdracht zijn aangegaan en niet meer kunnen worden geannuleerd, komen voor jouw rekening.

13.4 Voor zover uit de wet aanvullende rechten of verplichtingen voortvloeien met betrekking tot de beëindiging van de overeenkomst, blijven deze van toepassing.

DEEL III – BEPALINGEN VOOR ALLE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Artikel 14 – Prijzen en betaling

14.1 De prijs en betalingswijze die bij het aanbod, op het bestelformulier of in de offerte zijn vermeld, zijn van toepassing.

14.2 Prijzen voor zakelijke klanten worden exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De wettelijk verschuldigde btw wordt in rekening gebracht.

14.3 Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld wanneer de wet dit vereist.

14.4 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden of binnen de op een factuur vermelde betalingstermijn.

14.5 Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de verplichting tot betaling van de overeengekomen termijnen bestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.

14.6 Wanneer je niet tijdig betaalt, mag ik, voor zover wettelijk toegestaan, mijn werkzaamheden of de toegang tot een product of dienst opschorten totdat de verschuldigde betaling is ontvangen.

14.7 Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regels.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

15.1 Op mijn eigen cursusmateriaal, teksten, templates, werkboeken, methodieken en andere door mij ontwikkelde materialen rusten intellectuele eigendomsrechten. Deze materialen mogen zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt of commercieel geëxploiteerd, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.

15.2 Materialen die jij aan mij aanlevert, blijven jouw eigendom of dat van de oorspronkelijke rechthebbende.

15.3 Na volledige betaling verkrijg je het recht om het specifiek voor jou gemaakte websiteontwerp en de opgeleverde website voor jouw eigen onderneming te gebruiken.

15.4 Voor onderdelen waarop rechten van derden rusten, waaronder afbeeldingen, lettertypen, software, templates, plug-ins en onderdelen van externe platforms, blijven de licentie- en gebruiksvoorwaarden van die derde gelden.

15.5 Rechten op door mij ontwikkelde en herbruikbare werkwijzen, technieken, templates, structuren en basiselementen blijven bij mij, voor zover deze niet specifiek en uitsluitend voor jou zijn ontwikkeld. Dit beperkt jouw recht om de opgeleverde website overeenkomstig de overeenkomst voor jouw onderneming te gebruiken niet.

Artikel 16 – Klachten

16.1 Wanneer je niet tevreden bent over een product, dienst of mijn werkzaamheden, laat je mij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk weten en omschrijf je duidelijk waarop de klacht betrekking heeft.

16.2 Je geeft mij een redelijke mogelijkheid om de klacht te onderzoeken en, wanneer deze gegrond is en herstel mogelijk is, de tekortkoming te herstellen.

16.3 Ik reageer binnen een redelijke termijn op een klacht. Wanneer voor de behandeling meer tijd nodig is, laat ik dit weten.

16.4 Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt.

16.5 Wettelijke rechten van consumenten worden door dit artikel niet beperkt.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 Ik voer mijn werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.

17.2 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie of materialen hebt aangeleverd.

17.3 Ik ben niet aansprakelijk voor tekortkomingen, storingen of schade die wordt veroorzaakt door externe platforms, hostingproviders, softwareleveranciers, betaaldiensten of andere derden waarop ik geen invloed kan uitoefenen.

17.4 Voor zover wettelijk toegestaan ben ik niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

17.5 Wanneer sprake is van een tekortkoming die aan mij kan worden toegerekend, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke en geef je mij een redelijke termijn om de tekortkoming alsnog te herstellen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of een ingebrekestelling volgens de wet niet vereist is.

17.6 Voor zover wettelijk toegestaan is mijn totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor het onderdeel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan mij hebt betaald.

17.7 De beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 18 – Overmacht

18.1 Wanneer ik door omstandigheden buiten mijn redelijke invloed tijdelijk niet in staat ben mijn verplichtingen na te komen, mag ik de uitvoering daarvan opschorten zolang de overmachtsituatie voortduurt.

18.2 Onder overmacht worden onder andere verstaan ernstige ziekte, overlijden, stroom- of internetstoringen, storingen bij voor de uitvoering noodzakelijke externe platforms, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die buiten mijn redelijke invloed liggen.

18.3 Ik stel je zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer een overmachtsituatie gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

18.4 Wanneer uitvoering door overmacht blijvend onmogelijk wordt, kunnen de overeenkomst of de daardoor getroffen verplichtingen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte worden beëindigd. Voor reeds verrichte prestaties blijft een daarvoor verschuldigde vergoeding in stand, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 19 – Privacy

19.1 Ik verwerk persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

19.2 In mijn privacyverklaring staat welke persoonsgegevens ik verwerk, voor welke doeleinden ik dit doe, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten je met betrekking tot jouw persoonsgegevens hebt.

19.3 De actuele privacyverklaring is beschikbaar via mijn website.

Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden

20.1 Ik mag deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer gewijzigde wet- of regelgeving, mijn bedrijfsvoering of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

20.2 Voor een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de algemene voorwaarden gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren.

20.3 Wanneer een wijziging ook voor een lopende overeenkomst noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- of regelgeving, informeer ik je daarover wanneer dit redelijkerwijs van belang is.

20.4 Een wijziging beperkt geen rechten die op grond van dwingend recht niet mogen worden beperkt.

Artikel 21 – Nietigheid en overige bepalingen

21.1 Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

21.2 Indien nodig wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

21.3 Het niet onmiddellijk afdwingen van een recht of bepaling betekent niet dat ik afstand doe van dat recht of die bepaling.

Artikel 22 – Geschillen en toepasselijk recht

22.1 Op alle overeenkomsten met OpTop is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Wanneer een geschil ontstaat, proberen we dit eerst in onderling overleg op te lossen.

22.3 Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.