

PRIVACYVERKLARING OPTOP

Versie augustus 2026

1. Algemeen

OpTop hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en verwerk, waarom ik dat doe, op welke grondslag dit gebeurt, hoe lang ik gegevens bewaar en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de websites en online omgevingen van OpTop, waaronder **verongoemans.nl**, **zakelijkzichtbaar.nl** en **canvavoorondernemers.nl**, en op andere huidige en toekomstige websites en online omgevingen waarop OpTop producten of diensten aanbiedt.

2. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

OpTop

Veron Goemans
Blankenstraat 171
2132 RW Hoofddorp
KvK-nummer: 34102243
Btw-nummer: NL001327316B70

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de manier waarop je gebruikmaakt van mijn websites, producten en diensten kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam;
- btw-nummer;
- gegevens die nodig zijn voor betaling en facturatie;
- gegevens over door jou gekochte producten en diensten;
- informatie en materialen die je aanlevert voor de uitvoering van een opdracht;
- online gebruikersnamen wanneer deze nodig zijn voor communicatie;
- afbeeldingen die je zelf aanlevert;
- IP-adres en technische gegevens over het gebruik van mijn websites;
- informatie die je zelf verstrekt via formulieren, e-mail, gesprekken, feedback of andere communicatie.

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk of relevant zijn voor het doel waarvoor ze worden verzameld.

4. Waarvoor verwerk ik persoonsgegevens?

Ik kan jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verwerken:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer je een product of dienst koopt, gebruik ik jouw gegevens om de overeenkomst uit te voeren. Hieronder vallen onder andere:

- het verwerken van je bestelling;
- het leveren van een digitaal product of online programma;
- het uitvoeren van een websiteopdracht of andere dienst;
- communicatie over je bestelling of opdracht;
- het bieden van ondersteuning;
- het verwerken van betalingen;
- het opstellen en bewaren van facturen.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst of het nemen van maatregelen op jouw verzoek voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Contact en aanvragen

Wanneer je contact met mij opneemt, een formulier invult of informatie aanvraagt, gebruik ik de gegevens die je verstrekt om jouw vraag of verzoek te beantwoorden.

Afhankelijk van de situatie gebeurt dit omdat dit noodzakelijk is voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst of op basis van mijn gerechtvaardigd belang om vragen en zakelijke communicatie af te handelen.

Gratis producten en weggevers

Wanneer je je aanmeldt voor een gratis product, webinar, training, checklist of andere weggever, gebruik ik je gegevens om het aangevraagde product of de informatie aan je te leveren.

Wanneer je je daarbij afzonderlijk inschrijft voor mijn e-mails of nieuwsbrief, gebruik ik je gegevens ook daarvoor.

E-mailmarketing

Wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, kan ik je per e-mail informeren over mijn producten, diensten, kennis, aanbiedingen en andere relevante onderwerpen.

Voor het verzenden en beheren van e-mails kan ik gebruikmaken van een externe **e-mailprovider**.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldmogelijkheid onderaan commerciële e-mails. Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming op ieder moment intrekken.

Verbeteren van websites en diensten

Ik kan gegevens over het gebruik van mijn websites verwerken om mijn websites, producten, diensten en communicatie te analyseren en verbeteren.

Voor zover hiervoor toestemming wettelijk vereist is, worden dergelijke gegevens alleen verwerkt nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

5. Grondslagen voor verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van het doel kan dit zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- jouw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang van OpTop of een derde, voor zover jouw privacybelangen niet zwaarder wegen.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop je de toestemming intrekt.

6. Betalingen en facturatie

Voor het verwerken van online betalingen kan ik gebruikmaken van een externe betaaldienstverlener, waaronder **Mollie**.

De betaaldienstverlener verwerkt de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling uit te voeren. Op de verwerking van persoonsgegevens door de betaaldienstverlener kan tevens het eigen privacybeleid van die aanbieder van toepassing zijn.

Gegevens die ik op grond van fiscale en administratieve wetgeving moet bewaren, worden gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijn bewaard.

7. Externe dienstverleners

Voor de uitvoering van mijn bedrijfsactiviteiten maak ik gebruik van externe dienstverleners. Dit kunnen onder andere aanbieders zijn van:

- website- en hostingdiensten;
- online verkoop- en cursusplatforms;
- e-mailmarketingsoftware;
- betaal- en facturatie diensten;
- cloudopslag;
- videodiensten;

- analyse- en statistiekdiensten;
- communicatie- en administratieve software.

Deze partijen ontvangen alleen persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.

Wanneer een dienstverlener in mijn opdracht persoonsgegevens verwerkt, maak ik waar nodig afspraken over de bescherming en verwerking van deze gegevens.

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dat het geval is, zorg ik ervoor dat hiervoor een geldige grondslag en passende waarborgen bestaan zoals vereist door de AVG.

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet aan derden.

8. Persoonsgegevens bij websiteopdrachten

Wanneer je mij opdracht geeft een website te ontwerpen of te bouwen, kan ik persoonsgegevens verwerken die je aanlevert voor de uitvoering van die opdracht.

Dit kunnen bijvoorbeeld jouw contactgegevens, inloggegevens, teksten, afbeeldingen en andere informatie zijn die nodig is om de website te realiseren.

Wanneer ik voor de uitvoering van een websiteopdracht toegang krijg tot persoonsgegevens waarvoor jij zelf verwerkingsverantwoordelijke bent, maken we indien wettelijk noodzakelijk aanvullende afspraken over de verwerking daarvan.

9. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben gegevens langer te bewaren.

De bewaartermijn kan verschillen per soort gegevens en verwerking.

Gegevens die onderdeel zijn van mijn financiële administratie en waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, worden gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard.

Gegevens die niet langer nodig zijn en waarvoor geen wettelijke bewaarplicht bestaat, worden verwijderd of geanonimiseerd.

Wanneer je je uitschrijft voor commerciële e-mails, gebruik ik je e-mailadres niet langer voor dat doel. Gegevens kunnen nog wel worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor een ander gerechtvaardigd doel of vanwege een wettelijke verplichting.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Daarbij houd ik rekening met de aard van de persoonsgegevens, de omvang van de verwerking en de mogelijke risico's.

11. Cookies en vergelijkbare technieken

Mijn websites kunnen gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies worden gebruikt wanneer deze noodzakelijk zijn om een website goed te laten functioneren.

Analytische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik en functioneren van een website.

Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van cookies of vergelijkbare technieken voorafgaande toestemming wettelijk verplicht is, worden deze alleen gebruikt nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Voor tracking-, advertentie- en andere niet-noodzakelijke cookies wordt, voor zover wettelijk vereist, vooraf toestemming gevraagd.

Je kunt eerder gegeven toestemming voor niet-noodzakelijke cookies weer intrekken via de daarvoor beschikbare instellingen.

12. Analyse

Ik kan gebruikmaken van analytische diensten om inzicht te krijgen in het gebruik van mijn websites en deze te verbeteren.

Daarbij probeer ik de verwerking van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.

Wanneer het gebruik van een analytische dienst of de gekozen instellingen volgens de wet toestemming vereisen, wordt deze dienst pas geactiveerd nadat je toestemming hebt gegeven.

13. Social media

Op mijn websites kunnen links en knoppen staan naar socialmediaplatforms, zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, YouTube en andere sociale media.

Wanneer je zo'n link gebruikt, kan het betreffende platform persoonsgegevens verwerken. Op die verwerking is het privacybeleid van het betreffende platform van toepassing.

OpTop is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze externe platforms jouw persoonsgegevens verwerken.

14. Websites en diensten van derden

Mijn websites kunnen links bevatten naar websites, platforms en diensten van derden.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door deze derden wanneer zij zelfstandig bepalen voor welke doeleinden en op welke manier zij jouw gegevens verwerken.

Ik adviseer je de privacyverklaring van de betreffende organisatie te lezen wanneer je gebruikmaakt van een externe website of dienst.

15. Jouw privacyrechten

Je hebt, voor zover de AVG dit in jouw situatie bepaalt, het recht om:

- inzage te vragen in de persoonsgegevens die ik van je verwerk;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw persoonsgegevens in bepaalde gevallen over te laten dragen;
- gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kun je bij mij indienen via mijn gebruikelijke contactgegevens.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan ik je vragen om aanvullende informatie waarmee ik jouw identiteit kan vaststellen. Ik vraag daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

Ik reageer op een verzoek binnen de termijn die daarvoor in de AVG is bepaald.

16. Bezwaar tegen direct marketing

Je hebt altijd het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing.

Wanneer je bezwaar maakt tegen direct marketing, gebruik ik jouw persoonsgegevens niet langer voor dat doel.

Je kunt je daarnaast via de afmeldlink onderaan commerciële e-mails uitschrijven.

17. Klacht indienen

Wanneer je vindt dat ik niet zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omga, neem dan gerust eerst contact met mij op zodat ik de situatie kan beoordelen.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

18. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn bedrijfsvoering, de manier waarop ik persoonsgegevens verwerk of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt via mijn website beschikbaar gesteld.

Laatst bijgewerkt: augustus 2026